

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ CG CYTOGENOMICS I.A.E.

Η CG - CYTOGENOMICS IAE, έχοντας πάντα ως γνώμονα την παροχή υπηρεσιών που ικανοποιούν τις απαιτήσεις των πελατών της, τον σεβασμό στον άνθρωπο και το περιβάλλον, την συνεχή παρακολούθηση και τήρηση των πάσης φύσεων νόμων και κανονισμών που άπτονται του τομέα δραστηριοποίησής της και της γενικής λειτουργίας της, την τήρηση όλων των κανόνων που σχετίζονται με την ασφάλεια και την υγιεινή του προσωπικού κατά την εκτέλεση των εργασιών, αποφάσισε να εγκαταστήσει και να λειτουργήσει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς Προτύπου **ISO 9001:2008**.

Η προσέγγιση της ποιότητας αποτελεί συνεχή και αυστηρά καθορισμένη διαδικασία που εξασφαλίζει τις εγγυήσεις για την συνεπή παρουσία της εταιρείας στον χώρο στον οποίο δραστηριοποιείται.

Βασικό κίνητρο αποτελεί:

- Η παροχή υπηρεσιών, που χαρακτηρίζονται από επιστημονική εγκυρότητα και εργαστηριακή τεκμηρίωση για την οικοδόμηση σχέσεων εμπιστοσύνης και μακρόχρονης συνεργασίας με τους συνεργάτες μας.
- Η ενημέρωση για όλες τις τρέχουσες εξελίξεις στο χώρο της διάγνωσης και η εφαρμογή νέων τεχνολογιών, έχοντας ως πρότυπο μεγάλα εργαστήρια αναφοράς του εξωτερικού
- Η εφαρμογή εξωτερικού ποιοτικού ελέγχου για τις μετρήσεις που προσφέρουμε σε συνεργασία με τον γερμανικό οργανισμό Instand eV
- η παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας με υπευθυνότητα, αξιοπιστία και συνέπεια
- η αναζήτηση της βελτίωσης του εσωτερικού συστήματος λειτουργίας
- η απόκτηση τεχνογνωσίας για την πληρέστερη διεκπεραίωση των εργασιών και κάλυψη των αναγκών και απαιτήσεων των πελατών
- η δημιουργία ενός «καναλιού» εσωτερικής και εξωτερικής επικοινωνίας, ώστε να διασφαλίζεται η αποτελεσματική «διακίνηση» της πληροφορίας που αφορά την εσωτερική λειτουργία (σε όλα τα επίπεδα), η σαφής αποτύπωση των απαιτήσεων τρίτων και η σαφής δήλωση από την πλευρά της εταιρείας του τρόπου κάλυψής τους
- η εκπαίδευση και αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού

Στα πλαίσια της συνεχούς βελτίωσης του Συστήματος, η Διοίκηση:

- θέτει στόχους για την ποιότητα και την γενική αναπτυξιακή της πορεία, οι οποίοι ανασκοπούνται ετησίως ως προς το βαθμό υλοποίησής τους, εγκρίνονται νέοι ή τροποποιούνται παλαιότεροι ανάλογα με την απόδοση της εταιρείας και τις νέες συνθήκες στο χώρο δράσης της
- υιοθετεί προηγμένη τεχνολογία και αναλυτικές μεθοδολογίες προκειμένου να προσφέρει ολοκληρωμένες υπηρεσίες για την εξυπηρέτηση των πελατών της

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ CG CYTOGENOMICS I.A.E.

Η CG CYTOGENOMICS ΙΑΕ, δεσμεύεται για :

- τη συστηματική παρακολούθηση και τήρηση των κανονιστικών και νομοθετικών απαιτήσεων που αφορούν τον τομέα δραστηριοποίησής της καθώς και των άλλων νομικών απαιτήσεων που σχετίζονται με την γενική λειτουργία της
- την ενημέρωση και ενθάρρυνση του προσωπικού της για την ενεργό συμμετοχή της σε όλες τις δραστηριότητες του εργαστηρίου καθώς και σε θέματα που αφορούν την ποιότητα
- τη συνεχή προσπάθεια βελτίωσης της εσωτερικής λειτουργίας και τήρησης των κανόνων που διέπουν την λειτουργίας της σε όλα τα επίπεδα
- τη διαρκή προσπάθεια τυποποίησης των διαδικασιών λειτουργίας της κατά τρόπο που να προάγει και να διασφαλίζει παροχή φιλικής και αποτελεσματικής εξυπηρέτησης και ανάπτυξη δεσμών αρμονικής συνεργασίας με τους πελάτες και προμηθευτές και υπεργολάβους της
- την αποτελεσματική επίλυση θεμάτων που απασχολούν τους πελάτες της με άμεση ανταπόκριση στα αιτήματά τους
- την εφαρμογή και συνεχή βελτίωση του Συστήματος Ποιότητας
- τη συστηματική ενημέρωση της επιχείρησης στις εξελίξεις του τομέα στον οποίο δραστηριοποιείται
- τη συνεχή παρακολούθηση της συμμόρφωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών
- τη συνεχή παρακολούθηση της τήρησης του Συστήματος Ποιότητας
- τη παροχή ανθρώπινων και οικονομικών πόρων καθώς και εξοπλισμού για την διεκπεραίωση των εργασιών
- τη συνεχή ενημέρωση των εργαζομένων για θέματα ποιότητας καθώς και την εκτέλεση κάθε απαιτούμενης ενέργειας που θα συμβάλει στην συνεχή βελτίωση του Συστήματος
- τη συνεχή βελτίωση μέσω της ανάπτυξης της αξιολόγησης διαδικασιών και των σχετικών δεικτών
- την προώθηση του ανοικτού διαλόγου και της ενημέρωσης των ενδιαφερομένων μερών σε πνεύμα ειλικρινούς και αμοιβαίου σεβασμού
- την ασφαλή διαχείριση δεδομένων και πληροφοριών που περιέχονται σε γνώση της βάσει της συνεργασίας της με τους πελάτες και την μη κοινοποίησή τους σε τρίτα μέρη

Η ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Αναστασία Γιακουμάκη

10/05/2013